



Lunes 5 de Marzo 2012

## MADIGAN, FTC, BBB Y DEFENSORES ALERTAN A CONSUMIDORES A ESTAFA EN LA FACTURA DE TELÉFONO

**Chicago** — Hoy la Procuradora General Lisa Madigan, junto con el Federal Trade Commission, el Better Business Bureau de Chicago y intercesores de consumo alertaron a residentes de Illinois de una estafa conocida como cramming que ha causado a miles de sienes de dólares a consumidores y empresas en Illinois a causa de servicios y productos fantasmas en sus facturas de teléfono.

“Cramming en la factura de teléfono es una de las estafas mas penetrantes hoy en día,” dijo la Procuradora General Madigan. “Estafadores usan los números de teléfonos como tarjetas de crédito, aumentado los cargos para cosas y servicios que ni ordenaron o quieren. Estos estafadores tienen ganancias hasta de 2 mil millones de dólares cada año. Solo una prohibición estatal de cargos de terceros partidos pondrán un fin a esta estafa.”

Para reconocer a la Semana Nacional de Protección al Consumidor, acompañando a Madigan hoy en Chicago estuvo Steven Baker, director de la Region Midwest del FTC; Steve Bernas, presidente y CEO del BBB del norte de Illinois y de Chicago; David Kolata, director ejecutivo de Citizens Utility Board; Bob Gallo director de Illinois de AARP y Lynda Delaforgue, co-director de Citizen Action/Illinois.

Cramming en las facturas de teléfono es una estafa que ha persistido a través de Illinois y del país en la cual vendedores de terceros partidos usan los números de teléfono como una tarjeta de crédito. Los vendedores agregan cargos a las facturas de teléfono para productos y servicios fantasmas, como protección de robo de identidad, diseño de web o servicios de correo electrónico, los cuales consumidores y empresas nunca pidieron ni usaron.

Estimados indican que compañías de teléfono colocan mínimo 300 millones de cargos cada año en las facturas de consumidores. Según un reporte del Comité de Comercio del Senado Federal, la facturación genera por lo menos 2 mil millones de dólares anuales.

Dijo Steve Bernas, presidente y CEO del Better Business Bureau sirviendo a Chicago y área norte de Illinois, en el mundo de computación, os números de cuenta representan quienes y que somos y que es lo que se nos va a cobrar. Para bueno o malo, es el estilo de la vida moderna y cramming es un método insidioso de robar y volver a orientar su información personal al igual que su número de tarjeta de crédito o seguro social.

Este año Madigan está trabajando con la Representante Estatal Kelly Burke para implementar un proyecto de ley, número 5211 que pondrá un fin a cramming. Este proyecto de ley prohibirá cramming –todos los cobros por una empresa de tercer partido- pero incluirá y tendrá límite algunas excepciones con sentido común para servicios legítimos.

Hasta la fecha, La Oficina de la Procuradora General ha entablado 30 demandas contra crammers, representando a más de 200.000 empresas y residentes quienes fueron víctimas de estas estafas de cobros en las facturas de teléfono. Aparentemente, nadie es libre de crammers. Por ejemplo, en la demanda de Madigan del 2009 demostró que una empresa basada en Venice, California, US Credit Find Inc, había participado en cramming, entre otras víctimas repletó a una línea de teléfono de la biblioteca pública de Springfield.

Originalmente, cramming en los teléfonos era perpetrado primariamente por tele mercadores, especialmente antes que se estableciera el Registro Do Not Call. Mas reciente, las estafas han florecido en la red. Usuarios de internet reportan que simplemente por someter sus números de teléfono, entre otra información personal, para premios en la red, encuestas y recetas gratis. Algunas semanas o meses después, los consumidores encuentran cargos en sus facturas de teléfono por servicios no autorizados.

La Procuradora General Madigan anteriormente ha abogado por una prohibición nacional de cramming en las facturas de teléfono, testificó el julio pasado ante el Comité de Comercio del Senado Federal y la Comisión de Comunicaciones Federal.

-30-

[Return to March 2012 Press Releases](#)



[© 2020 Illinois Attorney General](#)

[Home](#) • [Privacy Policy](#) • [Contact Us](#)